

WEB PRIVACY POLICY

AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E SS. DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

PREMESSA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("il Regolamento" oppure "GDPR"), desideriamo informare gli utenti in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con i nostri siti web ("Siti" o singolarmente "Sito").

Eventuali siti web di terzi cui si faccia riferimento e/o collegamento anche tramite link all'interno del Sito sono di esclusiva responsabilità dei terzi soggetti che li gestiscono e sono pertanto sottoposti agli autonomi e specifici Termini e condizioni, Privacy Policy e Cookie Policy.

Questa Policy tiene conto di tutta la normativa di settore nazionale ed europea, con particolare riferimento a:

- Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo Art. 29, relativa ai requisiti minimi per la raccolta dei dati online nell'UE;
- Direttiva 2009/136/CE, modificativa della Direttiva 2002/58/CE (c.d. Direttiva e-Privacy), relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche;
- Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014;
- Regolamento europeo (UE) per la protezione dei dati personali 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("il Regolamento" oppure "GDPR"), nonché il D.Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 ("Codice Privacy").

1. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1) Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'Utente potrà volontariamente fornire dati personali mediante la compilazione degli appositi form presenti sul Sito per avanzare richieste a Serfin 97 o per inviare la propria candidatura spontanea per posizioni lavorative aperte dalla società.

Potranno, pertanto, essere raccolti dati di natura comune, essenzialmente identificativa (ad. es. nome; cognome), dati di contatto (ad es. recapiti telefonici e/o telematici) e dati contenuti nel CV.

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sui siti web sopra menzionati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Questo vale anche nell'ambito della gestione dei reclami inoltrati dagli utenti e del riscontro agli stessi.

Gli utenti che utilizzano i forum o altri metodi per pubblicare contenuti personali sui siti web / blog che potrebbero essere attivati nel futuro dal Titolare devono essere consapevoli del fatto che le informazioni pubblicate potranno essere lette, raccolte o utilizzate da terzi che non hanno rapporti con il Titolare anche per l'invio di messaggi indesiderati. Il Titolare non è responsabile dell'uso che tali terzi potrebbero fare dei dati personali che gli utenti scelgono di pubblicare attraverso questi mezzi.

2) Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre le richieste al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione, la dimensione della finestra nella quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

3) Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il sito web invia e memorizza nel dispositivo dell'utente, per essere poi utilizzati dal sito stesso alla successiva visita dell'utente. Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (appartenenti a c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito web visitato. I cookie sono

usati per differenti finalità come, ad esempio, esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server. In merito, si rinvia alla relativa Cookie Policy.

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati volontariamente forniti dagli Utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

- A. **Riscontro alle richieste degli Utenti.** I dati forniti dall'Utente saranno trattati al fine di rispondere alle richieste di contatto avanzate con l'apposito form nella sezione "Contatti" del Sito oppure tramite mail agli indirizzi indicati sul Sito. Tali dati saranno trattati in virtù della necessità di dare riscontro ad una Sua espressa richiesta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei dati è essenziale per garantire un adeguato riscontro alle Sue richieste.
- B. **Ricerca e selezione del personale.** I dati forniti dall'Utente saranno trattati al fine di valutare i CV inviati via mail o con l'apposito form nella sezione "Lavora con noi" del Sito. In particolare, si rinvia alla relativa informativa privacy.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti dai Siti sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In particolare:

- A. Per la finalità di **Riscontro alle richieste degli Utenti** i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla risposta;
- B. Per la finalità di **Ricerca e selezione del personale** si veda la relativa informativa privacy.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare adotta misure tecniche ed organizzative ritenute appropriate a garantire un livello di sicurezza adeguato. Il trattamento può essere effettuato, sulla base di incarichi precedentemente formalizzati, da soggetti adeguatamente informati e istruiti dal Titolare in merito alle misure e alle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato. In tale contesto, il Titolare adotta

le misure necessarie affinché ogni soggetto incaricato abbia accesso solamente ai dati personali necessari per lo svolgimento delle rispettive mansioni e funzioni operative.

Ove necessario, i trattamenti svolti dal Titolare sui dati personali raccolti dai Siti possono basarsi su processi decisionali automatizzati che producono effetti giuridici o che incidono in modo analogo significativamente sulla persona dell'interessato quali, ad esempio, i trattamenti svolti mediante l'impiego di cookie di profilazione, per i quali si rinvia alla relativa cookie policy .

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità descritte, o nel caso in cui ciò sia indispensabile o richiesto da disposizioni di legge o da autorità provviste del potere di imporla, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi di manutenzione informatica o analoghi;
- Autorità e Organismi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: Prefettura Questura, Autorità Giudiziaria, in ogni caso solo nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa applicabile);
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c.;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono analisi delle attività di chi visita il sito e delle prestazioni delle campagne online volte a migliorare contenuti e servizi. Il Titolare potrebbe concedere a tali provider di servizi di utilizzare cookie e altre tecnologie per fornire tali servizi per conto della stessa.
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, i dipendenti di società esterne al Titolare, tutti appositamente nominati incaricati del trattamento.

Fatto salvo quanto sopra specificato in merito alla pubblicazione da parte dell'Utente di contenuti personali sui siti web / blog che potrebbero essere attivati nel futuro dal Titolare, i dati raccolti attraverso il Sito non saranno in alcun modo diffusi.

Fatto salvo quanto previsto dalla cookie policy in materia di cookie di terze parti , i dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso paesi extra UE o organizzazioni internazionali. Nel caso del tutto eventuale di trasferimento, il Titolare garantisce un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo, ricorrendo alle condizioni e alle garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del Regolamento.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Alle condizioni previste dal GDPR, con riferimento al trattamento di cui alla presente informativa, gli interessati potranno esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso dell'interessato (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto alla cancellazione (art. 17); diritto di limitazione del trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzato, compresa la profilazione, produttive di effetti giuridici o incisive in modo analogo, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione (art. 22).

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate disposizioni, disponibili su sito: www.garanteprivacy.it.

Qualora gli Interessati ritenessero violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa consente loro di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale che per l'Italia è il Garante Privacy.

Gli interessati potranno esercitare i predetti diritti contattando il Titolare o il Responsabile per la protezione dei dati (DPO) utilizzando i dati di contatto indicati nel successivo paragrafo, inserendo preferibilmente nell'oggetto "PRIVACY".

6. DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il titolare del trattamento è Serfin 97 S.r.l. in persona dell'Amministratore Delegato, con sede legale in Via Adolfo Ravà, n. 75 – 00142 Roma, P. IVA IT05272341008. Il Titolare è reperibile ai seguenti contatti: tel. 0645687211, email info@serfin97srl.com.

Il Titolare ha designato, nel rispetto della normativa, il Responsabile della Protezione Dati (*Data Protection Officer* – DPO) reperibile all'indirizzo PEC dpo@pec.serfin97srl.com.

Si informa che la Società può modificare la presente informativa in virtù di esigenze legislative, regolamentarie, o di rispetto delle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia. Per tale motivo, si consiglia di consultarla periodicamente sul presente sito web.