

Modalità di presentazione di un reclamo

Il Cliente può presentare un reclamo o contestazione a Serfin 97 S.r.l. a mezzo posta, fax, e-mail o posta elettronica certificata.

Ufficio Reclami di Serfin 97 Srl

Via Adolfo Ravà, 75 – 00142 Roma

Fax: 06/ 660551

E-mail: reclami@serfin97srl.com

Posta Elettronica Certificata: serfinreclami@legalmail.it

L'Ufficio Reclami provvede ad inoltrare il reclamo / contestazione alla Società Committente, inviando al Cliente contestuale comunicazione di presa in carico.

Al Cliente viene fornito riscontro motivato nel termine previsto dalla regolamentazione applicabile, ivi compresa quelle in materia di privacy ai sensi del Reg. UE 2016/679, direttamente dalla Serfin 97 o dalla Committente in caso di contestazioni relative alla pretesa creditoria.

In caso di reclamo formulato ai sensi della nuova direttiva in materia di servizi di pagamento (UE 2015/2366), si applicano i termini ivi previsti, ovvero in ogni caso i termini più favorevoli previsti dalle disposizioni di legge o regolamento vigenti per tempo.

How to submit a complaint

Clients can submit complaints or disputes to Serfin 97 S.r.l. by post, fax, email, or certified email.

Serfin 97 Srl Complaints Office

Via Adolfo Ravà, 75 – 00142 Rome

Fax: 06/ 660551

Email: reclami@serfin97srl.com

Certified email: serfinreclami@legalmail.it

The Complaints Office will forward the complaint/dispute to the Client Company, sending the Customer a confirmation of receipt at the same time.

The Customer will receive a reasoned response within the time frame set out in the applicable regulations, including those relating to privacy pursuant to EU Regulation 2016/679, directly from Serfin 97 or from the Client in the case of disputes relating to the claim.

In the event of a complaint made pursuant to the new directive on payment services (EU 2015/2366), the terms set out therein shall apply, or in any case the most favorable terms provided for by the laws or regulations in force at the time.