



CERTIFICATO DI CONFORMITÀ NORMA **ISO 18295-1:2017**

Si certifica che
l'organizzazione:

SERFIN 97 SRL

VIA ADOLFO RAVA' 75 - 00142 ROMA (RM)

Unità operativa:

VIA ADOLFO RAVA' 75 - 00142 ROMA (RM)

È stata verificata e
risultata conforme alla
norma ISO 18295-1:2017
per le seguenti attività:

**Servizio di contact center inbound e outbound finalizzato
al recupero crediti telefonico su clienti attivi e cessati per
cliente ENI Plenitude**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale e al riesame completo con periodicità triennale secondo le procedure di IMQ

18 | 03 | 2023

Prima emissione

16 | 03 | 2026

Emissione corrente

17 | 03 | 2029

Data scadenza

Flavio Ornago
B.U. Management Systems Director